

Experiència de l'EAIA Supracomarcal Garrotxa.

Tema: Suport a l'SBAS en casos d'assessorament.

L'EAIA Supracomarcal Garrotxa, al llarg de l'any 2010, va posar en funcionament un suport específic als SBAS vinculat als assessoraments i coordinacions mensuals que es realitzen amb els diferents equips dels territoris.

Primerament es va realitzar un anàlisi de la tipologia de casos de cada comarca i en quins recursos comptaven. D'aquesta manera podíem establir un perfil d'assessorament per cada comarca, pel que fa a nombre de casos derivats, tipus de demanda d'assessorament, necessitats i suport dels equips de SBAS.

Fruit d'aquest anàlisi es va redefinir el model d'assessorament utilitzat pel nostre equip i es va iniciar un treball sobre un model de responsabilitat compartida amb els casos presentats. Aquesta redefinició es va realitzar conjuntament amb cada comarca.

A partir d'aquí es posa en pràctica un model d'intervencions de suport de l'EAIA cap a les SBAS, en els casos d'assessorament continuats i en els quals es valora necessari poder realitzar intervencions conjuntes SBAS- EAIA.

La proposta de suport als SBAS són: entrevistes familiars, coordinacions amb professionals, i intervencions educatives de suport.

Aquests casos, en què l'EAIA intervé conjuntament amb SBAS, no consten com a expedients oberts per l'EAIA, sinó que es mantenen en assessorament.

En cada intervenció de suport es marca un pla de treball i uns objectius molt concrets amb l'SBAS referent, per tal de delimitar aquest espai.

L'objectiu és realitzar una valoració més adequada de la situació d'alt risc i disposar de més elements per valorar la derivació a l'EAIA i l'obertura d'expedient de desemparament, si s'escau.

També aquest model permet que els equips d'SBAS puguin sentir-se més recolzats en la intervenció amb aquells casos de risc més cronificats, on és complicat determinar la franja entre el risc social i l'alt risc de desemparament.

Què és?

- És una eina a l'abast de les SBAS
- Suport als SBAS per part d'un equip especialitzat en infància amb alt risc
- Són intervencions dirigides a recolzar el pla de millora que realitza SBAS i des d'un enfoc especialitzat ajudar a la família a entendre com poden afectar determinades situacions familiars als seus fills.
- Intervencions de suport, per ampliar la informació i el diagnòstic social, psicològic, pedagògic i educatiu, dels indicadors de risc. No es tracta d'una entrevista d'autoritat de l'EAIA davant la família, ni d'avís per un possible desemparament. Aquest enfoc d'intervenció no seria útil per les famílies ni per la legitimitat dels professionals.

Objectius:

Fer suport a SBAS en:

- Prevenir situacions d'alt risc
- Valorar el diagnòstic social realitzat de la situació de risc: lleu, moderat, alt
- Reforçar el pla de millora acordat entre SBAS i els progenitors en relació a la protecció dels menors
- Clarificar dubtes en els pares/familiars en relació a: acolliments de fet, guardes, mesures de protecció,...

Tipus de suport:

- **Entrevistes familiars:**

En funció de cada cas es plantegen unes entrevistes conjuntes amb un professional d'SBAS, un professional d'EAIA i la pròpia família. Prèviament s'acorda el número total d'entrevistes (màxim de 3 i espaiades en el temps), el pla de treball i el motiu principal de la consulta i suport de l'EAIA.

- **Coordinacions amb professionals:**

Els principals objectius són potenciar el treball en xarxa, exposar i ordenar la situació de risc o alt risc del menor conjuntament amb els professionals intervinents, clarificar les funcions de l'equip especialitzat, aclarir les expectatives de la nostra intervenció, i disposar d'una informació més completa del cas.

La finalitat última és consensuar la intervenció per part dels diferents professionals/serveis.

En situacions puntuals es pot valorar incloure a la família en alguna reunió. Amb l'objectiu de fer particip a la família en el procés de valoració del risc dels menors de la família. Es tracta d'una intervenció sistèmica i que cal valorar prèviament amb tots els agents implicats.

– **Intervencions educatives de suport:**

En casos d'adolescents que presentin conductes disruptives i de risc, i on intervé l'educador social d'SBAS, es pacten unes intervencions de suport per part de l'educador d'EAIA. Marcant una temporalitat molt curta i un pla de treball. L'objectiu és poder donar suport al professional en casos molt complexes, i donar una visió més àmplia de la situació de risc, valorant les capacitats parentals i el possible desempament.

Un cop s'han realitzat les intervencions pertinents, es fa una valoració d'aquestes, i es decideix si la situació s'ha de derivar a l'EAIA per un estudi-valoració i una obertura d'expedient; o bé, si la situació es pot mantenir amb intervenció de l'SBAS i amb assessorament continuat de l'EAIA.

Valoració

L'any 2010 s'inicia aquest model dins els espais d'assessorament d'EAIA i SBAS. La valoració d'aquest període és positiva per diferents motius:

- Millora del treball en xarxa dels professionals d'SBAS, d'EAIA i d'altres serveis del territori
- Potencia la coresponsabilitat dels casos atesos
- Legítima l'especialització dels EAIA's davant SBAS
- Previsió dels casos d'alt risc
- Eina adaptada a cada situació, flexibilitat
- Facilita la intervenció posterior en cas d'obertura d'expedient per part d'EAIA